FAQs (अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न)

सामान्य:

1) KISAN RATH मोबाइल ऐप क्या है?

किसान रथ मोबाइल ऐप किसानों,एफपीओ(किसान उत्पादक संगठन) और व्यापारियों के लिए है, जो कई व्यापारियों या परिवहन प्रदाताओं से प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए अपने कृषि उत्पाद के लिए खरीदार(क्रेता),विक्रेता या परिवहन प्रदाता की तलाश में हैं

2) KISAN RATH मोबाइल ऐप का उपयोग कौन कर सकता है?

किसान / एफपीओ कृषि-उत्पाद की बिक्री या परिवहन के लिए अनुरोध कर सकते हैं। ट्रक या ट्रैक्टर ट्राली मालिक कृषि-उत्पादन के परिवहन के लिए सेवा प्रदाता के रूप में पंजीकरण कर सकते हैं।
व्यापारी कृषि उत्पाद की खरीद या परिवहन के लिए अनुरोध पोस्ट कर सकते हैं|

3) मैं KISAN RATH मोबाइल ऐप कहाँ से डाउनलोड कर सकता हूँ?

- Android ऐप को एंड्रॉइड उपयोगकर्ताओं के लिए Google play store से और IOS उपयोगकर्ताओं के लिए Apple के ऐप स्टोर से "KISAN RATH" सर्च करके डाउनलोड किया जा सकता है।
- न्यूनतम 2 जीबी रैम,16 जीबी इंटरनल स्टोरेज स्पेस के साथ । और अधिक रैम अधिक आसानी से उपयोग के लिए उपयोग किया जा सकता है।ऑपरेटिंग सिस्टम 5.0 या उससे ऊपर।

4) क्या ऐप के कामकाज के लिए इंटरनेट आवश्यक है?

हाँ। ऐप के कामकाज के लिए मोबाइल इंटरनेट कनेक्शन आवश्यक है।

5) क्या ऐप एक से अधिक भाषा में है?

हाँ। यह बहुभाषी है। लेबल शुरुआत में चयनित भाषा में होंगे, हालांकि इनपुट चयनित डिफ़ॉल्ट कीबोर्ड के अनुसार होगा।

6) ऐप के संबंध में मैं किसी भी समस्या के लिए किससे संपर्क कर सकता हूं?

ट्रक चालक, व्यापारी, खुदरा विक्रेता, ट्रांसपोर्टर या कोई अन्य हितधारक जो उपरोक्त वस्तुओं के अंतर-राज्यीय परिवहन में समस्याओं का सामना कर रहे हैं, नीचे दिए गए नंबरों पर कॉल करके मदद ले सकते हैं। कॉल सेंटर अधिकारी समस्या के निराकरण के लिए, वाहन और उत्पाद के परिवहन विवरण के साथ-साथ,आवश्यक सहायता के लिए राज्य सरकार के अधिकारी को जानकारी प्रेषित करेंगे ।

a. केंद्रीय स्तर का अंतर-राज्यीय परिवहन समन्वय नियंत्रण कक्ष (विपणन और निरीक्षण निदेशालय, फरीदाबाद)

- श्री एम थंगराज, संयुक्त एग्रील मार्केटिंग सलाहकार। (नोडल अधिकारी) - 8373929137
- श्री मधुर वर्मा, एसएमओ (DMI) - 9549382070
- ईमेल: jtama-dmi@gov.in

b) किसान रथ हेल्प डेस्क

• आप किसान रथ हेल्पडेस्क के 1800 180 1551 (किसान कॉल सेंटर) पर कॉल कर सकते हैं या प्रशासनिक समस्या के लिए kisanrath-agri@gov.in और तकनीकी समस्या के लिए kisanrath-tech@nic.in पर ईमेल कर सकते हैं

- उपरोक्त नंबर को किसी भी मोबाइल फोन या लैंडलाइन फोन से कॉल किया जा सकता है।

पंजीकरण और लॉगिन:

7) इस ऐप पर कौन पंजीकरण कर सकता है?
किसान, व्यापारी, एफपीओ (किसान उत्पादक संगठन) और ट्रांसपोर्टर पंजीकरण कर सकते हैं।

8) क्या ओटीपी की आवश्यकता है?
हाँ। पंजीकरण के समय आपके मोबाइल नंबर पर प्राप्त छह अंकों का ओटीपी आवश्यक है। यदि ओटीपी प्राप्त नहीं होता है, तो उपयोगकर्ता इसे पुनः भेजने के विकल्प का चयन कर सकता है। इसके अलावा, सुनिश्चित करें कि आपके क्षेत्र में नेटवर्क कनेक्शन उपलब्ध है|

9) क्या एक ही मोबाइल नंबर से एक से अधिक पंजीकरण की अनुमति है?
हाँ। एक मोबाइल नंबर के लिए कई पंजीकरण की अनुमति है, लेकिन विभिन्न श्रेणियों (यानी किसान, व्यापारी, एफपीओ और सेवा प्रदाता) के तहत। हालांकि, एक ही श्रेणी के तहत केवल एक बार पंजीकरण करने के लिए मोबाइल नंबर का उपयोग किया जा सकता है।

10) यदि आपका जिला / उप-जिला / ब्लॉक / गांव ड्रॉपडाउन सूची में नहीं आता है?
क्षेत्र के विवरण के साथ कृपया kisanrath-tech@nic.in पर एक मेल भेजें।

11) मुझे अपना यूजर आईडी और पासवर्ड कहां से मिलेगा?
यूजर आईडी आपका मोबाइल नंबर ही होगा । सफल पंजीकरण के बाद आपको पासवर्ड भेजा जाएगा।

12) यदि कोई उपयोगकर्ता अपना पासवर्ड भूल जाता है?
उपयोगकर्ता “Forgot Password” लिंक पर क्लिक करने के बाद , मोबाइल नंबर का उपयोग करके पासवर्ड रीसेट कर सकता है।

13) क्या किसानों के लिए आधार नम्बर अनिवार्य है?
जिन किसानों को पहले से ही PM-KISAN योजना के तहत पंजीकृत किया गया है, उनके लिए आधार नम्बर अनिवार्य है।

14) सेवा प्रदाता के पंजीकरण फॉर्म में State of Operations का क्या अर्थ है?
सेवा प्रदाता को स्रोत और गंतव्य राज्यों के साथ उन लोड अनुरोधों को प्राप्त करना होगा जो उनके द्वारा दर्ज किए गए State of Operations में मौजूद हैं।

15) ऐप में लॉगिन के कौन-कौन से तरीके दिए गए हैं?
उपयोगकर्ताओं की सुविधा के लिए वर्तमान में लॉगिन के 2 मोड प्रदान किए गए हैं- OTP आधारित लॉगिन और पासवर्ड आधारित लॉगिन।

लोड की प्रविष्टि:

16) क्या मैं एक बार में कई लोड पोस्ट कर सकता हूं?

हाँ। आप एक बार में कई लोड पोस्ट कर सकते हैं। आपको प्रत्येक लोड के लिए अलग से सूचनाएं मिलेंगी।

17) क्या मैं किसी विशेष समय अवधि के लिए वाहन किराए पर ले सकता हूं?
नहीं। वाहन को केवल एक स्रोत स्थान से गंतव्य तक की यात्रा के लिए किराए पर लिया जा सकता है।

18) क्या मंत्रालय द्वारा दरें निर्धारित हैं?
नहीं। ट्रांसपोर्टर द्वारा दरें प्रदान की जाती हैं। मंत्रालय या एप्लिकेशन प्रदाता दरों को तय करने में कोई भूमिका नहीं निभाता है। यह ऐप किसानों, व्यापारियों और एफपीओ को ट्रांसपोर्टर्स से जोड़ने का एक साधन है।

19) क्या ट्रांसपोर्टर द्वारा उपलब्ध कराई जाने वाली दरें बातचीत योग्य हैं?
किसान / व्यापारी / एफपीओ सीधे ट्रांसपोर्टरों के साथ दरों पर बातचीत कर सकता है। मंत्रालय या एप्लिकेशन प्रदाता बातचीत या इसके परिणाम में कोई भूमिका नहीं निभाता है।

20) क्या मैं बुकिंग रद्द कर सकता हूं? अग्रिम भुगतान कैसे वापस किया जाएगा?
बुकिंग के समय किसान / व्यापारी / एफपीओ और ट्रांसपोर्टर के बीच सहमत नियमों और शर्तों के अधीन बुकिंग को रद्द किया जा सकता है। किसी भी अग्रिम भुगतान की वापसी भी उन्हीं नियमों और शर्तों के अधीन है। मंत्रालय या एप्लिकेशन प्रदाता की इसमें कोई भूमिका नहीं है।

21) क्या मैं इस पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन भुगतान कर सकता हूं?
नहीं। वर्तमान में भुगतान सीधे ट्रांसपोर्टरों को किया जाना है।

22) क्या सरकार द्वारा किसानों को इस ऐप के माध्यम से वाहन बुक करने के लिए कोई सब्सिडी या अन्य लाभ प्रदान किया गया है?
नहीं। सरकार इस ऐप के माध्यम से वाहन बुक करने के लिए कोई सब्सिडी या अन्य लाभ प्रदान नहीं करती है|

23) क्या सरकार द्वारा व्यापारियों को इस ऐप के माध्यम से वाहन बुक करने के लिए कोई कर लाभ या छूट प्रदान की गई है?
नहीं। सरकार इस ऐप के माध्यम से वाहन बुक करने के लिए कोई कर लाभ या छूट प्रदान नहीं करती है।

24) क्या मैं एक लोड किए गए लोड अनुरोध को रद्द कर सकता हूं यदि मैं अब किसान रथ ऐप के माध्यम से अपने कृषि उत्पाद/जिंस को एक स्थान से दूसरे स्थान तक नहीं पहुंचाना चाहता हूं?
हाँ। अपने अनुरोध को रद्द करने के लिए “Cancel Request” बटन पर क्लिक करके रद्द कर सकते हैं।

25) क्या मैं एक पोस्ट लोड अनुरोध को बंद कर सकता हूं अगर मुझे किसान रथ ऐप के माध्यम से एक स्थान से दूसरे स्थान पर अपने वस्तु परिवहन के लिए एक उपयुक्त ट्रांसपोर्टर मिल गया है?
हाँ। " Service Availed" बटन पर क्लिक करके अपने अनुरोध को बंद कर सकते हैं|

एक एग्रीगेटर ऑनबोर्ड करना:

26) इस प्लेटफ़ॉर्म पर एक परिवहन एग्रीगेटर कैसे ऑनबोर्ड कर सकता है?

ऑनबोर्डिंग की प्रक्रिया समझने के लिए , इस प्लेटफ़ॉर्म पर आने का इच्छुक कोई भी परिवहन एग्रीगेटर kisanrath-agri@gov.in को एक मेल भेज सकता है ।

फीडबैक और रेटिंग:

27) ट्रांसपोर्टर द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए रेटिंग कौन दे सकता है?

कोई भी किसान, व्यापारी या एफपीओ जिसने परिवहन वाहन किराए पर लिया है, ट्रिप पूरी होने के बाद उस ट्रांसपोर्टर को रेटिंग दे सकता है।

पासवर्ड बदलें:

28) जब मैं ओटीपी आधारित लॉगिन मोड का उपयोग कर रहा हूं तो मैं पासवर्ड बदलें विकल्प नहीं देख पा रहा हूं?

पासवर्ड को केवल पासवर्ड आधारित लॉगिन मोड के माध्यम से लॉग इन करके उपयोगकर्ता द्वारा बदला जा सकता है। पासवर्ड बदलें विकल्प का उपयोग ओटीपी आधारित लॉगिन मोड के माध्यम से लॉग इन करके नहीं किया जा सकता है।

फल और सब्जियां - Buy and Sell Module (F&V module):

29) क्या मैं किसान रथ ऐप पर फलों और सब्जियों के लिए विक्रय/क्रय अनुरोध (Sale and Buy request) पोस्ट कर सकता हूं?

हाँ। एक किसान / एफपीओ फलों और सब्जियों के लिए Sale request पोस्ट कर सकता है। इसी तरह, एक व्यापारी किसान रथ ऐप पर फलों और सब्जियों के लिए Buy request पोस्ट कर सकता है।

30) फलों और सब्जियों के मॉड्यूल में विभिन्न वस्तुओं की विक्रय/क्रय (sale/purchase) के लिए अनुशंसित मूल्य क्या हैं?

विभिन्न वस्तुओं के लिए कीमतें उत्पादन की विविधता और गुणवत्ता पर निर्भर करती हैं और इसलिए कीमतें किसान रथ ऐप द्वारा निर्धारित नहीं की जाती हैं। खरीदार और विक्रेता सीधे बातचीत कर सकते हैं और एक उपयुक्त मूल्य पर सहमत हो सकते हैं। किसान रथ ऐप केवल खरीदारों और विक्रेताओं को जोड़ने की सुविधा देता है

31) अगर मैं किसान रथ पर बिक्री के लिए एक कमोडिटी सूचीबद्ध करता हूं, तो क्या मैं इसे सीधे बाजार में भी बेच सकता हूं?

हाँ। किसान रथ ऐप केवल ऐप के माध्यम से सूचीबद्ध वस्तु को बेचना आपके लिए अनिवार्य नहीं करता है। यदि आपको खुले बाजार के माध्यम से बेहतर कीमत मिल रही है, तो आप इसे सीधे बेचने के लिए स्वतंत्र हैं।

32) मैं एक व्यापारी हूँ। क्या मै किसी भी कमोडिटी के लिए Buy Request कर सकता हूँ जिसकी मुझे आवश्यकता है?

हाँ। कृपया किसान रथ ऐप में “Post a Buy Request ” पर जाएं। वहां आप अपनी इच्छित वस्तु का विवरण भर सकते हैं और जमा कर सकते हैं। फिर इच्छुक किसान / एफपीओ अपने प्रस्तावों के साथ आपको जवाब देंगे।

33) क्या मैं इस पोर्टल के माध्यम से ऑनलाइन भुगतान कर सकता हूं?
नहीं। वर्तमान में भुगतान सीधे विक्रेता को किया जाना है।

34) क्या मैं विक्रय/क्रय (sale/purchase) आदेश को रद्द कर सकता हूं? अग्रिम भुगतान कैसे वापस किया जाएगा?

विक्रय/क्रय (sale/purchase) आदेश को खरीदार और विक्रेता के बीच सहमति के नियमों और शर्तों के अधीन रद्द किया जा सकता है। किसी भी अग्रिम भुगतान की वापसी भी उन्हीं नियमों और शर्तों के अधीन है। मंत्रालय या एप्लिकेशन प्रदाता की इसमें कोई भूमिका नहीं है।

35) मैं एक किसान / एफपीओ हूं। इस ऐप पर “Buy Requests Received”" मेनू के तहत मुझे कौन सी वस्तुएं (व्यापारियों द्वारा दिए गए) की सूचना दी जाएगी ?

आपको उन वस्तुओं के लिए Buy Requests प्राप्त होंगे जिन्हें आपने पंजीकरण के दौरान अपनी प्रोफ़ाइल में चुना है। आप प्रोफ़ाइल सेक्सन में जाकर और आवश्यक वस्तुओं का चयन करने के बाद प्रोफ़ाइल को अपडेट करके अपनी प्रोफ़ाइल से वस्तुओं को जोड़ / हटा सकते हैं।

36) क्या मैं एक पोस्टेड एफ एंड वी (F&V) sale request को बंद कर सकता हूं अगर मैं किसान रथ ऐप के माध्यम से अपना एफएंडवी (F&V) बेचना नहीं चाहता हूं?
हाँ। अनुरोध को " “Cancel Request” " बटन पर क्लिक करके रद्द कर सकते हैं।

37) क्या मैं एक पोस्टेड एफ एंड वी (F&V) Buy request को रद्द कर सकता हूं अगर मुझे किसान रथ ऐप के माध्यम से मेरे एफएंडवी (F&V) के लिए उपयुक्त खरीदार(क्रेता)मिल गया है?
हाँ। अपने अनुरोध को " Service Availed " बटन पर क्लिक करके रद्द कर सकते हैं।

38) क्या मैं पोस्टेड एफ एंड वी Buy request को रद्द कर सकता हूं अगर मैं अब किसान रथ ऐप के माध्यम से खरीदना नहीं चाहता हूं?
हाँ। अपने अनुरोध को " Cancel Request " बटन पर क्लिक करके रद्द कर सकते हैं।

39) क्या मैं एक पोस्टेड एफ एंड वी Buy request को बंद कर सकता हूं अगर मुझे किसान रथ ऐप के माध्यम से एक उपयुक्त विक्रेता मिल गया है?
हाँ। अपने अनुरोध को " Service Availed" बटन पर क्लिक करके बंद कर सकते हैं।

eNAM उपयोगकर्ता:

40) मैं पहले से ही eNAM पर पंजीकृत हूं। क्या मुझे किसान रथ पर फिर से पंजीकरण करने की आवश्यकता है?

आपको किसान रथ पर फिर से पंजीकरण करने की आवश्यकता नहीं है। कृपया उसी मोबाइल नंबर से लॉगिन करें जो eNAM पर पंजीकृत है। लॉगिन के बाद आपको कुछ विवरण भरने को कहा जाएगा और फिर आप किसान रथ का उपयोग शुरू कर सकते हैं। eNAM ट्रेडर्स / FPOs "Forgot Password" विकल्प पर क्लिक करके अपना पासवर्ड पुनः प्राप्त कर सकते हैं।

41) मैंने eNAM पर पोस्ट लोड अनुरोध बनाया है। अब मुझे क्या करने की जरूरत है?

आपको किसान रथ में लॉग इन करना होगा और " Load Request list" पर जाना होगा। " Enam Post Load Request" का चयन करें और शेष विवरण को पूरा करने के लिए " Next" पर क्लिक करें और अंत में अनुरोध सबमिट करें।

42) मैंने eNAM पर पोस्ट लोड अनुरोध बनाया है, लेकिन मेरे पास पहले से ही परिवहन की उपलब्धता है और किसान रथ से परिवहन की आवश्यकता नहीं है। अब मुझे क्या करने की जरूरत है?

आपको कुछ करने की जरूरत नहीं है। किसान रथ ऐप पर लॉगिन करने और अनुरोध सबमिट करने के बाद पोस्ट लोड अनुरोध केवल ट्रांसपोर्टरों को प्रस्तुत किया जाएगा।

अंतिम अपडेट - दिनांक: 30 अप्रैल 2021